

Политика конфиденциальности

г. Сергиев Посад Московской области

в редакции от 05 февраля 2026 года

1. Общие положения

1.1 Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных **индивидуальным предпринимателем Мальшаковой Екатерине Олеговне**, ИНН 504230352390, ОГРНИП 326508100079277, (далее – **Оператор**) с целью соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Настоящая политика конфиденциальности Оператора (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях страницы Сайта Оператора <https://atelier-mone.com> и/или в https://vk.ru/mone_home (далее именуемые – Сайт) или отдельных страниц Сайта, посредством оставления сообщений в мессенджерах или заполнения регистрационной формы, и/или проставления галочек в чек-боксе и/или путем нажатия кнопки «Принимаю», «Согласен», «Зарегистрироваться», «Принять участие», «Смотреть каталог», «Оформить заказ», «Отправить заказ», «Оплатить», «Купить», а также при заключении с Пользователями гражданско-правовых договоров. Политика устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3 Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4 Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.5 Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2 Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6 Оператор персональных данных (Оператор) – физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.8 Пользователь – посетитель Сайта, Клиент, Контрагент, представитель Контрагента, с которым у Оператора заключен Договор или планируется заключение Договора.

2.9 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11 Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет на Сайте Оператора <https://atelier-mone.com> и/или в https://vk.ru/mone_home.

2.12 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 Принципы, условия и порядок обработки персональных данных

3.1 Принципы обработки персональных данных:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.
- Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2 Правовое основание обработки персональных данных:

3.2.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
- согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.3 Порядок и условия обработки персональных данных:

- Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

- Обработка персональных данных осуществляется: с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных договором или законом;

обработка персональных данных осуществляется для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

- Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей лично, Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных.

- Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

- Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

- Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

- Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке: в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса Пользователя субъекта персональных данных или его представителя.

4 Цели обработки, категории субъектов персональных данных, способы и сроки их обработки

4.1 Пользователи (посетители) Сайта.

Цель обработки персональных данных: обработка персональных данных посетителей (пользователей) сайта с целью предоставления доступа к функционалу и информации, расположенной на сайте - оформление заявок, заключение и исполнение оферты на оказание услуг (приобретение товара), размещенной на Сайте, информирование об услугах и товарах Оператора, направление информационных сообщений, направление рекламной рассылки, предоставление доступа к сервисам Сайта, в том числе: направление сообщений в мессенджеры, осуществление звонков с использованием сервисов Сайта.

Категория обрабатываемых персональных данных: персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; имя пользователя (ник) в мессенджерах и социальных сетях, банковские реквизиты, иные персональные данные, предоставляемые Пользователями Оператору, необходимые для заключения и исполнения оферты на оказание услуг, размещенной на Сайте или в регистрационной форме.

Также на Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов Интернет-статистики. Файлы cookie собираются в целях функционирования сайта (технические cookie-файлы), проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров (аналитические, маркетинговые и рекламные cookie-файлы) с использованием метрических программ (сервис Yandex Metrika), иных сервисов.

Сроки обработки и хранения персональных данных: до отзыва согласия на обработку персональных данных; до достижения целей обработки персональных данных либо утраты цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Способ обработки: смешанная обработка персональных данных.

Порядок уничтожения: по окончании сроков обработки персональных данных или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных. Уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4.2 Контрагенты, Представители Контрагентов, Клиенты, Посетители Сайта.

Цель обработки персональных данных: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора, заключение и исполнение оферты на оказание услуг/ приобретение товаров, размещенной на Сайте, заключение и исполнение иных договоров при необходимости, информирование об услугах (товарах) Оператора, направление информационных сообщений, направление рекламной рассылки, предоставление доступа к сервисам Сайта, в том числе: направление сообщений в мессенджеры, осуществления звонка с использованием сервисов Сайта.

Категория обрабатываемых персональных данных: персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, имя пользователя (ник) в мессенджерах и

социальных сетях, банковские реквизиты, иные персональные данные, предоставляемые Пользователями Оператору, необходимые для заключения и исполнения гражданско-правового договора, оферты на оказание услуг (товаров), размещенной на Сайте или в регистрационной форме.

Сроки обработки и хранения персональных данных: до отзыва согласия на обработку персональных данных; до достижения целей обработки персональных данных либо утраты цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Способ обработки: автоматизированная, неавтоматизированная обработка персональных данных.

Порядок уничтожения: по окончании сроков обработки персональных данных или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных. Уничтожение бумажных носителей, содержащих персональные данные, подтверждается актом и осуществляется путем измельчения бумаг с использованием shreddera. Уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

5 Права субъектов персональных данных (Пользователей)

Субъекты персональных данных имеют право на:

- 5.1 Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором.
- 5.2 Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3 Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 5.4 Отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 5.5 Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.
- 5.6 Обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.
- 5.7 Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6 Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 6.1 Оператор вправе осуществлять следующие действия: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); удаление; уничтожение.
- 6.2 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.3 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных.

6.4 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.5 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- разрабатывает документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

6.6 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных (Пользователя), не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.7 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора Katmalsh@inbox.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.8 Отзыв согласия на обработку персональных данных:

Согласие на обработку (в том числе распространение) персональных данных может быть отозвано Пользователями или их представителями путем направления заявления Оператору в письменной форме на адрес электронной почты: Katmalsh@inbox.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Katmalsh@inbox.ru с пометкой «Отзыв согласия на рассылку».

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора Katmalsh@inbox.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.9 В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в

течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.10 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.11 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (по обращению субъекта, его представителя или уполномоченного органа) оператор обязан:

- Уведомить уполномоченный орган – в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте с момента выявления, предоставив сведения: о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- Предоставить результаты внутреннего расследования инцидента и сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента – в течение семидесяти двух часов с момента выявления.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

7.1 Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства о персональных данных, в частности, Оператором.

7.2 Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.3 Утверждены локальные нормативные акты, регулирующие обработку персональных данных, в том числе настоящая Политика.

7.4 Ответственное лицо, непосредственно осуществляющее обработку персональных данных, ознакомлено с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.5 Установлены правила доступа к персональным данным.

7.6 Установлены правила хранения персональных данных (хранение сведений (базы данных) организовано на электронных носителях с паролем; на бумажных носителях - в запираемых шкафах).

7.7 Ведется учет машинных носителей персональных данных.

7.8 Применяются сертифицированные средства защиты информации.

7.9 Осуществляется внутренний контроль и аудит за применяемыми мерами по обеспечению защиты персональных данных и их соответствием требованиям действующего законодательства в сфере обработки персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Оператора в отношении обработки персональных данных.

7.10 Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

7.11 Применяются сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

7.12 Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Закона о персональных данных, определяется в

соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.10.2022 № 178.

8 Передача персональных данных третьим лицам

8.1 Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки и/или передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных в целях:

- заключение и исполнение договора (сторонние специалисты, эксперты, сервисы для приема оплат, транспортные компании, службы доставки, курьеры и т.д.);
- первоначальной обработки обращений, заявок, звонков Пользователей с помощью функционала сайта;
- обеспечения возможности пользоваться сервисами сайта: проведение ретаргетинга и статистических исследований и обзоров с использованием соответствующих сервисов.

8.2 Передача персональных данных Оператором третьим лицам должна осуществляться при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Перечень третьих лиц, которым Оператор может поручать обработку и/или передавать персональные данные субъекта персональных данных:

| Цели | Наименование | Политика конфиденциальности | Юр. адрес |
|---|--------------------------------------|---|--|
| Обеспечение возможности пользоваться сервисами сайта: прием оплаты за заказы от имени и в пользу Оператора (ИП Мальшаковой Е.О.) | АО «Альфа-Банк» | https://alfabank.ru/about/pdn/ | 107078, г. Москва, Каланчёвская, 27 |
| Обеспечение возможности пользоваться сервисами сайта: проведение ретаргетинга и статистических исследований и обзоров с использованием соответствующих сервисов | ООО «Яндекс» (сервис Yandex Metrika) | https://yandex.ru/legal/confidential/ru/ | 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 |

8.4 Оператор вправе вносить изменения в указанный перечень третьих лиц без дополнительного уведомления Пользователей.

8.5 Передача Оператором персональных данных третьим лицам может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе, исключительно для достижения предусмотренных целей обработки, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.6 В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.

9 Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором (Владельцем Сайта), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. **Заключительные положения**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: Katmalsh@inbox.ru.

10.4. Контроль за исполнением требований Политики конфиденциальности осуществляется ИП Мальшаковой Екатериной Олеговной.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте Оператора <https://atelier-mone.com> и/или в https://vk.ru/mone_home.

10.6. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Оферты на оказание услуг, размещенной на Сайте Оператора <https://atelier-mone.com> и/или в https://vk.ru/mone_home.